



北京国金恒信管理体系认证有限公司

BEIJING GRAND HONOUR MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION CO.,LTD

培训服务公开性文件

北京国金恒信管理体系认证公司（以下简称公司）的培训服务是在长期为企业提供多个管理体系认证服务的过程中，逐渐发展起来的。自 2007 年以来，先后为大中型钢铁企业如宝钢、鞍钢、首钢、济钢、包钢、太钢、马钢、唐钢、沙钢、莱钢、昆钢、华菱集团、邯钢、安钢、酒钢、新疆八钢等提供各类课程培训，有力地促进了各企业管理水平的持续提升。

随着市场的变化和企业对自身管理要求的不断提高，企业高层领导、管理和技术骨干、审核人员、操作人员对培训的需求越来越强烈，为了持续满足顾客需求，公司创新工作模式，在总结多年认证、培训工作经验的基础上，借鉴发达国家品牌认证机构为客户提供超值服务的做法，结合我国冶金行业的发展，以及本公司服务的客户群体的实际情况，公司不断更新培训课程，推出与企业经营发展密切相关的及持续深化改进方面的、多种形式的、系列培训服务项目，供广大用户及相关企业选择采用。

一、培训服务项目

培训服务项目分为十大模块，每一模块的具体课程见文后附件《培训课程清单》。

模块 1：质量控制能力提升；

模块 2：市场细分与顾客满意；

模块 3：能源诊断与碳管理；

模块 4：清洁生产与环境保护；

模块 5：职业健康与本质安全；

模块 6：管理体系维护与改进；

模块 7：卓越绩效与风险管控；

模块 8：企业信息化建设与应用；

模块 9：统计技术及方法工具；

模块 10：基层管理能力提升。

二、培训服务形式

根据企业的不同需求，我们提供多种形式的培训服务。

1、战略服务

基于与企业的长期合作，签订为期三年的培训战略合作协议，由我们为您量身定做三年的培训服务规划。鞍钢、宝钢、沙钢、邯钢、济钢等大型企业已开始采用此类培训服务形式。

2、年度服务

企业质量、环境、职业健康安全、计量、能源管理体系的归口部门或专业负责部门，结合通过外审、内审、管理评审、专项审核、专项检查等方式发现的，各自体系在维护和改进、深化过程中的薄弱环节，将企业的培训需求归纳成“年度外部培训计划”，与公司签订年度培训服务合同，明确项目、时间、费用等要求。

年度服务重点是在内容上和时间内与企业共同优化培训需求，攀钢、建龙、马钢、湘钢、柳钢、承钢、莱钢、淮钢、国丰、永锋、西小坪耐材集团等大多数企业采取了此类培训方式。

3、项目服务

企业随时提出的培训需求、或在年度培训服务合同外临时追加的培训，公司与企业按项目签订培训服务合同，明确培训要求、时间、费用等。

结合专项审核、标准换版、内审员工作变动需补充人员等情况，部分认证企业采用了此项服务。

4、公开课服务

根据不同企业的不同需求，按区域相对集中的原则，组织公开课服务。每年1月提出年度的公开课程计划，在公司的网站上公布，供有关企业选择参加。2007年以来，先后在北京、上海、天津、南京、成都、西安、洛阳、济南、大连等城市举办了多期公开课，为中小企业标准转换和体系深化提供了及时有效的培训服务。

三、培训服务机制

为及时了解客户单位对培训服务的意见和需求，公司不定期召开年度培训工作座谈会，向行业报告当年培训工作的进展和效果，征求广大客户对培训服务工作的意见和建议，对来年的培训需求及早沟通，从而使公司的“年度培训服务工作计划”能够更好地贴近国家的政策要求和企业的实际需要，也便于公司合理配置培训资源，公司的《培训课程清单》将在每年四季度进行及时更新，顾客提供更加有价值的培训服务，与企业共同成长进步是我们的长期追求。

附件：《国金公司 2013 年培训课程清单》

联系人：开发服务部各区域经理

李雁炜：010-62113796；负责北京、上海、安徽、江西、山西地区

边建中：010-62115558-202；负责河北地区

葛亮：010-62115558-203；负责天津、河南、新疆、湖北、湖南、四川、贵州地区

杨娜：010-62115558-205；负责江苏、浙江地区

赵巍：010-62115558-206；负责辽宁、吉林、黑龙江、广东、广西、云南、甘肃地区

常凤敏/闫孝：010-62115558-207/212；负责山东、内蒙、福建、陕西、重庆地区

传真：010-62110866

邮箱：kaifa@cmiqc.com

二〇一三年一月十六日

附件:

国金公司 2013 年培训课程清单

培训模块	培训类型	课程编号	课程名称	培训对象	课时(天)
质量控制能力提升	行业动态	1	国家“十二五”质量发展规划纲要精讲	中层以上领导	0.5-1.0
		2	冶金企业质量发展形势讲座	中层以上领导	0.5-1.0
		3	以质量体系为主线的钢铁企业优秀管理模式概览	企业管理、质管人员	0.5-1.0
	应用领域认证标准	4	铁路产品管理体系认证--(CRCC 产品认证实施规则铁路产品认证通用要求(V1.0))理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
		5	铁路产品管理体系认证--(CRCC 产品认证实施规则特定要求-铁路用钢轨、非对称断面钢轨及护轨用槽型钢(V1.0)理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
		6	铁路用钢管理体系认证--(铁路货车用车轴钢坯、车轮钢坯、轴承钢技术管理协议)理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
		7	汽车用钢管理体系认证(ISO/TS16949 标准)理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
		8	石油用钢管理体系认证(ISO/TS29001:API Spec Q1 标准)理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
		9	核电用钢管理体系认证(ASME)理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
		10	军工用钢管理体系认证(GJB 9001A 标准)理解与实施	认证相关人员	2.0-3.0
市场细分与顾客满意	行业动态	11	市场深度下行背景下深化管理的方向和重点	中层以上领导	0.5-1.0
		12	钢铁产品顾客满意度测评	销售、质管人员	1.0-3.0
能源诊断与碳管理	行业动态	13	如何认识和挖掘钢铁企业能源系统的价值效益	中层以上领导及能源专业人员	0.5-1.0
		14	钢铁制造流程系统节能及能源系统诊断与优化技术	生产系统、能源系统管理技术人员	0.5-1.0
		15	钢铁行业节能技术及应用介绍	生产系统、能源系统管理技术人员	1.0-3.0
	专项技术	16	煤气、蒸汽系统诊断优化及节能技术	煤气、蒸汽、生产系统管理技术人员	0.5-1.0
		17	水系统诊断优化及节能技术	水系统、生产系统管理技术人员	0.5-1.0
		18	工业气体系统诊断优化及节能技术	工业气体、生产系统管理技术人员	0.5-1.0

地址: 北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮编: 100081

电话: 010-62115558

传真: 62110866

网址: <http://www.cmiqc.com>

附件：

国金公司 2013 年培训课程清单

培训模块	培训类型	课程编号	课程名称	培训对象	课时(天)
		19	电力系统诊断优化及节能技术	电力系统、生产系统管理技术人员	0.5-1.0
		20	煤气的回收和高效利用	煤气系统、生产系统管理技术人员	0.5-1.0
		21	重点用能设备和重点用能过程管理	设备系统、生产系统管理技术人员	0.5-1.0
		22	能源法律法规、标准解读、应用及合规性评价	能源专业人员、体系骨干和内审员	1.0-2.0
	系列标准	23	GB/T23331 能源管理体系要求	体系管理人员、能源管理人员	2.0
		24	EnMSGT 钢铁行业能源管理体系认证实施规则	体系管理人员、能源管理人员	1.0
清洁生产与环境保护	行业动态	25	环境保护法律法规、标准解读、应用及合规性评价	环保专业人员、体系骨干和内审员	1.0-2.0
	环保新标准	26	钢铁工业水污染物排放标准（GB13456-2012）解读	环保系统专业管理人员	0.5
		27	环境空气质量标准（GB3095-2012）解读	环保系统专业管理人员	0.5
		28	烧结、球团工业大气污染物排放标准（GB 28662-2012）解读	烧结、球团系统环保专业管理人员	0.5
		29	炼焦化学工业污染物排放标准（GB 16171-2012）解读	炼焦系统环保专业管理人员	0.5
		30	炼铁工业大气污染物排放标准（GB 28663-2012）解读	炼铁系统环保专业管理人员	0.5
		31	炼钢工业大气污染物排放标准（GB 28664-2012）解读	炼钢系统环保专业管理人员	0.5
	清洁生产标准	32	轧钢工业大气污染物排放标准（GB 28665-2012）解读	轧钢系统环保专业管理人员	0.5
		33	清洁生产标准解读之一—钢铁行业标准(HJ/T189-2006)	环保系统专业管理人员	0.5
		34	清洁生产标准解读之一—钢铁行业（烧结）标准(HJ/T426-2008)	烧结系统环保专业管理人员	0.5
		35	清洁生产标准解读之一—炼焦行业（HJ/T126-2003）	炼焦系统环保专业管理人员	0.5
		36	清洁生产标准解读之一—钢铁行业（高炉炼铁）（HJ/T427-2008）	炼铁系统环保专业管理人员	0.5
		37	清洁生产标准解读之一—钢铁行业（炼钢）（HJ/T428-2008）	炼钢系统环保专业管理人员	0.5
			38	清洁生产标准解读之一—钢铁行业（中厚板轧钢）（HJ/T318-2006）	轧钢系统环保专业管理人员

地址：北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮编：100081

电话：010-62115558

传真：62110866

网址：<http://www.cmiqc.com>

附件：

国金公司 2013 年培训课程清单

培训模块	培训类型	课程编号	课程名称	培训对象	课时(天)
	专项控制	39	钢铁行业污水处理技术及相关法规、标准解析	水系统环保专业管理人员	1.0-2.0
		40	钢铁行业大气污染物治理技术及相关法规、标准解析	铁前系统环保专业管理人员	1.0-2.0
		41	钢铁行业噪声治理技术及相关法规、标准解析	环保系统专业管理人员	0.5-1.0
		42	钢铁行业固体废物治理及相关法规、标准解析	环保系统专业管理人员	1.0-2.0
		43	钢铁行业危险化学品控制及相关法规、标准解析	安全、环保系统专业管理人员	1.0-2.0
		44	钢铁行业放射性物质与射线装置控制及相关法规、标准解析	安全、环保系统专业管理人员	1.0-2.0
职业健康与本质安全	行业动态	45	职业健康安全法律法规、标准解读、应用及合规性评价	职业健康安全系统管理技术人员	1.0-2.0
	安全标准化	46	冶金企业安全生产标准化评定标准（炼铁）及实施精讲	炼铁系统相关人员	1.0-2.0
		47	冶金企业安全生产标准化评定标准（炼钢）及实施精讲	炼钢系统相关人员	1.0-2.0
		48	冶金企业安全生产标准化评定标准（焦化）及实施精讲	焦化系统相关人员	1.0-2.0
		49	冶金企业安全生产标准化评定标准（煤气）及实施精讲	煤气系统相关人员	1.0-2.0
		50	冶金企业安全生产标准化评定标准（烧结球团）及实施精讲	烧结球团系统相关人员	1.0-2.0
		51	冶金企业安全生产标准化评定标准（轧钢）及实施精讲	轧钢系统相关人员	1.0-2.0
	专项控制	52	危险源辨识与控制	安全系统管理技术人员	0.5-1.0
		53	煤气安全运行及相关法规、标准解析	安全、环保系统管理技术人员	1.0-2.0
		54	特种设备（起重机械、压力管道、压力容器和气瓶、厂内机动车等）安全运行及相关法规、标准解析	安全系统、设备系统管理技术人员	2.0-3.0
		55	安全用电及相关法规、标准解析	安全、电力系统管理技术人员	1.0-2.0
		56	铁路、公路运输安全及相关法规、标准解析	安全、运输系统管理技术人员	1.0-2.0
57		消防安全及相关法规、标准解析	消防安全、生产、设备系统相关人员	0.5-1.0	
58		职业卫生监测与劳动保护	职业健康安全管理相关人员	1.0-2.0	

地址：北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮编：100081

电话：010-62115558

传真：62110866

网址：<http://www.cmiqc.com>

附件：

国金公司 2013 年培训课程清单

培训模块	培训类型	课程编号	课程名称	培训对象	课时(天)
		59	钢铁行业典型应急预案及响应实施	安全、环保系统管理技术人员	1.0-2.0
管理体系维护与改进	行业动态	60	钢铁企业综合管理体系建设实践	中层以上领导	0.5-1.0
	内审员资格	61	质量管理体系(QMS)内审员取证/换证培训	QMS内审员	2.0
		62	环境管理体系(EMS)内审员取证/换证培训	EMS内审员	2.0
		63	职业健康安全管理体系(OHSAS)内审员取证/换证培训	OHSAS内审员	2.0
		64	能源管理体系(EnMS)内审员取证/换证培训	EnMS内审员	2.0-3.0
	核心标准	65	ISO9004(组织成功的持续管理——质量管理方法)标准精讲	QMS维护相关人员	1.5-2.0
		66	ISO14004(环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南)标准精讲	EMS维护相关人员	1.5-2.0
		67	GB/T28002(职业健康安全管理体系实施指南)标准精讲	OHSAS维护相关人员	1.5-2.0
		68	ISO19011(审核管理体系的指南)标准精讲	管理体系维护相关人员	1.5-2.0
	体系改进	69	过程方法审核	内审员	1.0-2.0
		70	内审员审核技能提高	内审员	1.5-3.0
		71	提高质量管理体系有效性实践	质量系统管理骨干和内审员	1.0-1.5
		72	提高环境管理体系有效性实践	环保系统管理骨干和内审员	1.0-1.5
		73	提高职业健康安全管理体系有效性实践	职业健康安全系统管理骨干和内审员	1.0-1.5
		74	提高能源管理体系有效性实践	能源系统管理骨干和内审员	1.0-1.5
75		质量管理体系 7.1、7.5、8.2.4 审核方法	QMS内审员	1.0-2.0	
76		环境管理体系 4.3.1、4.4.6、4.5.1 审核方法	EMS内审员	1.0-2.0	
77		职业健康安全管理体系 4.3.1、4.4.6、4.5.1 审核方法	OHSAS内审员	1.0-2.0	
卓越绩效与风险管控	系列标准	78	GB/T19580 卓越绩效评价准则标准解析	相关人员	2.0-3.0
		79	GB/T19579 卓越绩效评价准则实施指南标准解析	相关人员	2.0-3.0

地址：北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮编：100081

电话：010-62115558

传真：62110866

网址：<http://www.cmiqc.com>

附件:

国金公司 2013 年培训课程清单

培训模块	培训类型	课程编号	课程名称	培训对象	课时(天)
		80	GB/T 24353 风险管理 原则与实施指南标准解析及应用	相关人员	1.5-2.0
		81	GB/T 26317 公司治理风险管理指南标准解析及应用	相关人员	1.5-2.0
		82	GB/T27914 企业法律风险管理指南标准解析及应用	相关人员	1.5-2.0
		83	GB/T 20032 项目风险管理 应用指南	相关人员	1.5-2.0
企业信息化建设与应用	信息系统	84	能源中心系统策划及应用	能源系统、信息化系统人员	1.0-2.0
统计技术及方法工具	统计技术	85	统计技术基础--常用统计工具	技术质量管理人员	1.0-2.0
		86	专项统计技术之一方差分析	技术质量管理人员	2.0-3.0
		87	专项统计技术之一控制图	技术质量管理人员	2.0-3.0
		88	专项统计技术之一SPC	技术质量管理人员	2.0-3.0
		89	专项统计技术之一回归分析	技术质量管理人员	2.0-3.0
		90	专项统计技术之一假设检验	技术质量管理人员	2.0-3.0
	管理工具	91	TS16949 管理工具之一产品质量前期策划 (APQP)	技术质量管理人员	2.0-3.0
		92	TS16949 管理工具之一生产件批准 (PPAP)	技术质量管理人员	2.0-3.0
		93	TS16949 管理工具之一潜在失效模式分析 (FMEA)	技术质量管理人员	2.0-3.0
		94	TS16949 管理工具之一测量系统分析 (MSA)	技术质量管理人员	2.0-3.0
95		6 西格马导入培训	技术质量管理人员	1.0-2.0	
基层管理能力提升	班组管理	96	QC 小组活动方法	基层管理技术人员	1.0-2.0
		97	信得过班组建设	班组长	1.0
		98	班组长综合管理能力提升	班组长	1.0
		99	班组长质量管理能力提升	班组长	1.0

地址: 北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮编: 100081

电话: 010-62115558

传真: 62110866

网址: <http://www.cmiqc.com>

附件：

国金公司 2013 年培训课程清单

培训模块	培训类型	课程编号	课程名称	培训对象	课时(天)
		100	班组长安全管理能力提升	班组长	1.0
		101	班组长能源环保管理能力提升	班组长	1.0
	作业区管理	102	作业长综合管理能力提升	作业长、工段长	1.0
		103	质量管理体系标准解读及应用	作业长、工段长	1.0
		104	安全管理体系标准解读及应用	作业长、工段长	1.0
		105	能源管理体系标准解读及应用	作业长、工段长	1.0
		106	环境管理体系标准解读及应用	作业长、工段长	1.0

地址：北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮编：100081

电话：010-62115558

传真：62110866

网址：<http://www.cmiqc.com>