



北京国金衡信认证有限公司

2021 年度 国金衡信社会责任报告

2022 年 3 月



Copyright ©2021 All Rights Reserved

目 录

前言	1
董事长致辞	2
公司概况	
1. 发展历程	3
2. 组织结构	3
3. 认证业务领域	4
4. 服务对象	5
社会责任绩效及成效	
1. 市场绩效	6
2. 责任绩效	7
3. 遵守法律	9
4. 诚实守信	9
5. 规范运作	10
6. 提升服务质量	11
7. 创新发展	12
8. 环保节能减排	14
9. 员工权益	14
10. 服务社会	14
社会责任展望	15



前 言

北京国金衡信认证有限公司（以下简称“国金衡信”）是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国认证机构国家认可委员会认可、独立的第三方认证机构，其前身是中国冶金工业质量体系认证中心。

为了贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构相关规定，按照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，我们编制了《北京国金衡信认证有限公司2021年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告客观、真实、系统地披露了国金衡信2021年度在履行社会责任方面的表现和业绩，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并以本报告为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

本报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日。

本报告数据说明：本报告所引用的数据为2021年数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报国家认监委的统计数据为准。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布，可以在我公司网站(www.cmiqc.com)查询。

通讯地址:北京市海淀区大柳树路17号富海国际港307室

邮政编码: 100081

电话: 010—62115558-305/62112676

传真: 010—62110866

董事长致辞



创造信任，是我们的立身之本；

传递信任，是我们的使命天职；

传播知识，为顾客创造价值，是我们的不懈追求；

术业专攻，做企业的贴身管理顾问，是我们的愿景；

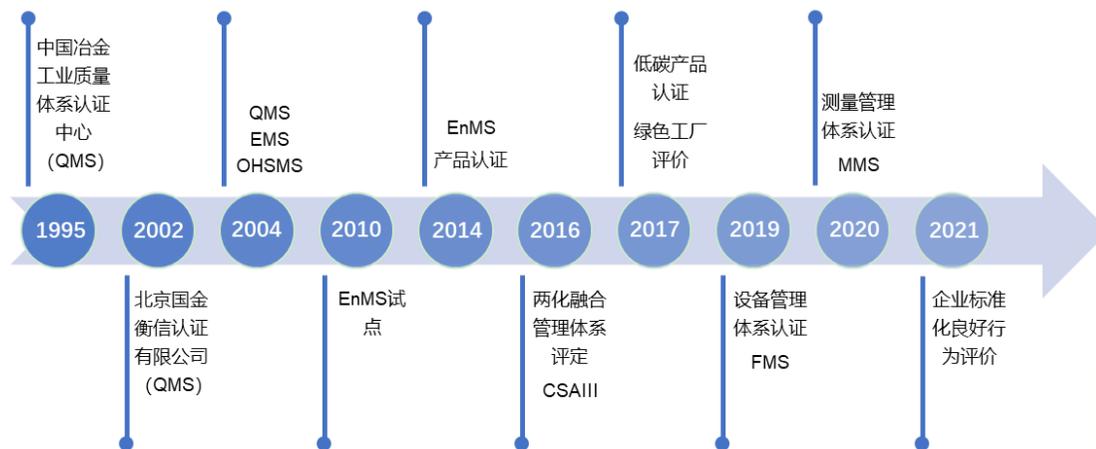
创建学习型组织，与员工共同发展进步，是我们的责任。

董事长：

公司概况

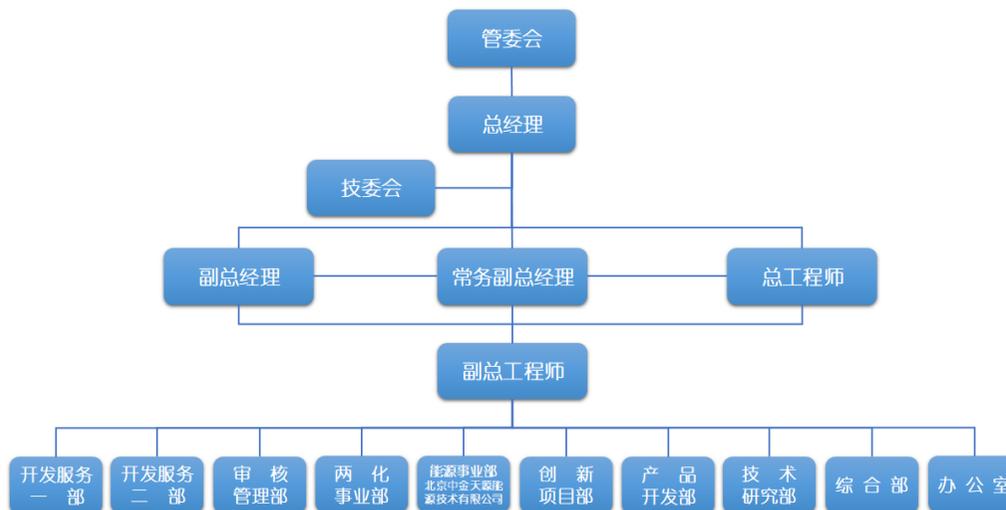
1、 发展历程

国金衡信的前身是中国冶金工业质量体系认证中心，经原冶金工业部于 1995 年批准创立，并经国家认可。公司一直秉承面向冶金行业、走专业化、品牌化发展道路的经营理念，围绕在系统管理方面成为钢铁企业贴身管理顾问的市场定位，始终坚持与客户企业一道，协同创新、共同进步，助推钢铁企业的经营管理从优秀走向卓越。



2、 组织机构

国金衡信的组织机构如图所示：



公司概况

3、 认证业务领域



公司概况

4、 服务对象

多年来，国金衡信一直坚持面向冶金行业、走专业化发展道路的指导思想，不追求认证数量的增加，强调专业化、规范化和品牌化的发展理念。主要服务对象为大、中型钢铁企业，和冶金机械、耐火材料、金属制品等钢铁行业配套延伸企业。近年来随着两化融合业务的不断开展，公司的客户群体逐步扩大，评定企业覆盖钢铁、航空、化工、电子、医药等多个行业。



认证客户中的特大及大型企业包括：宝武集团、鞍钢集团、河钢集团、江苏沙钢集团、山东钢铁集团、太原钢铁集团、本溪钢铁集团、包头钢铁集团、马钢集团、首钢京唐钢铁公司、中信特钢集团、东北特钢集团、广西柳钢集团、新余钢铁、新兴铸管、天津钢管集团、建龙钢铁集团、TCL、格力电器、洪都航空、北方车辆研究所、国药集团、奇瑞汽车河南公司、同仁堂、长电科技等。

社会责任绩效及成效

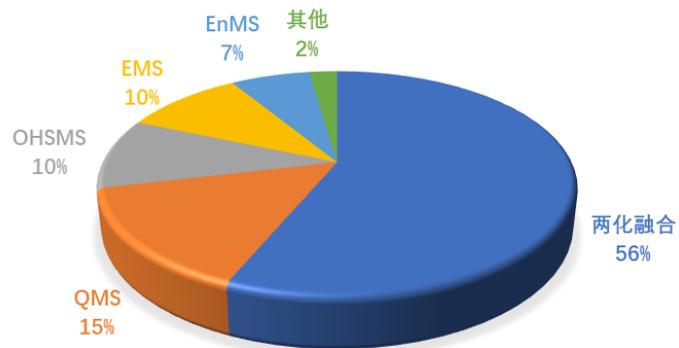
1、 市场绩效

2021 年，新冠疫情仍在流行，对国家经济的正常运行，影响很大。冶金行业在产量产能“双控”、能耗“双控”、“双碳”约束、进口矿、煤焦、海运价格剧烈波动等多重因素的影响下，企业效益前高后低，总体保持了较好水平；公司为之服务的质量、环境、职业健康和安全管理以及能源管理体系认证及相关业务，继续保持了平稳的运行态势，通过我公司质量、环境、职业健康安全、能源管理体系认证、产品认证的钢铁企业客户产量规模约占国内钢产量的 80%以上。

钢铁以外的两化融合管理体系认证业务，实现了 1.0 到 2.0 的升级，业务规模保持了 2020 年的水平，两化融合评定通过企业占国内通过企业数的 11.06%，AA 级以上企业发证数量在全国 10 家评定机构中名列第 4 位。

设备管理体系认证、测量体系认证业务拓展、企业标准化良好行为评价等新业务进展正常；铁路用钢产品认证、绿色工厂评价、培训业务运行平稳。在全体员工的共同努力下，公司克服了疫情带来的不利影响，各板块业务运行，保持了上年的水平并有所提升。

截止 2021 年底，国金衡信现发放有效证书 2553 张。四体系累计颁发有效认证证书共 1056 张，其中质量管理体系 382 张、环境管理体系 250 张、职业健康安全管理体系 259 张、能源管理体系 165 张；两化融合管理体系证书发放 1439 张；自愿性产品认证证书发放 42 张，设备管理体系证书发放 6 张，测量管理体系证书发放 10 张。



2021年国金衡信有效证书统计

社会责任绩效及成效

2、 责任绩效

2021 年在“新冠肺炎”疫情持续存在的大环境下，国金衡信按市监认证〔2020〕9号文件和 IAF ID3:2011《影响认可机构、合格评定机构和获证组织的突发事件或者情况的管理》文件规定，策划、实施了《新冠肺炎疫情期间不能按期进行现场审核的获证组织审核方案》，在确保符合国家有关疫情防控规定的前提下，保持了公司认证业务的连续性。2021 年共有 31 家企业采用非现场+补充现场结合的方式完成认证审核。公司严格执行国家各项防疫规定，采取各种防疫措施，包括：远程办公、视频会议、线上培训等方式，不聚集、保持社交距离，戴口罩、常洗手等措施，保证了公司全体员工的健康安全。

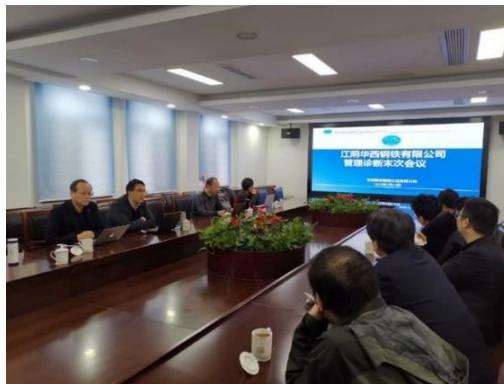
国金衡信认证客户群体中，大、中型企业占比达 90%以上。通过多年来的认证服务，国金衡信为认证客户不断提升企业管理水平，持续改进产品质量、节能减排、绿色环保和安全健康绩效，为企业提升做出了重大贡献。



社会责任绩效及成效

2、 责任绩效

2021 年 3~4 月，国金衡信受无锡市国资委委托，由常务副总经理宫晓秋总体策划，副总经理李洪福、副总工程师王恩亮和郑礼华分组带队，对江阴华西钢铁下属三家企业进行了全面的管理诊断，为国家规避资金风险提供了技术支持和保障。



国金衡信引入设备管理体系成熟度评价，对五家获证企业的设备管理体系绩效进行了深入剖析，并在两家企业试点成熟度评价。2021 年 5 月，公司在北京组织召开了设备管理研讨会，与相关企业分享了设备管理体系运行的良好审核案例及优秀实践，从技术和管理两个维度探索设备管理提升路径。

社会责任绩效及成效

3、 遵守法律

在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

在认证全流程管理方面，国金衡信按照“客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展”的公司质量方针要求，坚持守法、规范运作，严格遵守包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNCA、CNAS 认可规范要求，始终把法规要求作为公司认证管理要求的底线。

国金衡信认真履行法人和认证认可行业准则，以实际行动坚决反对低价无序竞争，反对商业贿赂及欺诈行为。坚持诚实守信，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

公司在历次国家认监委、地方市场监管局和国家认可委组织的例行监督检查、抽查和见证评审中，没有发生过被通报或处罚的问题，没有接到认证企业及其客户对公司认证质量的申诉和投诉，公司认证审核质量总体保持稳定。

4、 诚实守信

国金衡信的审核员和认证决定人员严格以客观事实为依据开展认证工作；自开展信息化建设，建立信息通报制度以来，公司高度重视并指定专人负责“信息报送”工作，及时将认证企业的认证状态信息上报国家认监委，并在公司网站和《中国冶金报》上披露。

国金衡信严格执行中国认证认可协会有关认证价格自律方面的规定，严格执行中国认证认可协会发放的《认证证书监督备案办法》，通过提高外机构转入门槛等办法，坚决杜绝外机构随意转入。

社会责任绩效及成效

5、 规范运作

完善技术要求、规范审核管理

- 国金衡信高度重视审核过程的规范性工作，2021 年完成了公司常规体系业务范围内技术领域分析符合性文件换版升级工作，制定并颁布了《关于强化审核员行为准则要求的通知》。
- 按要求推进现场审核项目实时定位打卡的执行，从技术支撑、行为准则及规范等方面保障认证业务完成。
- 按年度培训计划完成了认证审核人员的专业知识和继续教育培训，审核员培训和继续教育资金充足。

提高审核效率，保持审核质量

- 国金衡信积极推进常规体系检查记录模板化专项工作，通过多次试用、优化，形成了检查表模版，切实减少审核员负担，提升了审核效率。
- 坚持召开月度计划平衡会，及时掌握审核任务安排和审核队伍情况，加强内部沟通，确保整体审核质量。

提高业务能力、增强风险意识

- 通过分享审核案例和研讨会，对聘用人员进行培训和再教育，提高管理人员及审核员的业务能力与风险意识。

社会责任绩效及成效

6、提升服务质量

国金衡信始终把认证人员的继续教育与知识扩展培训、引进高素质人才以及业务创新，作为提升服务质量的抓手。

a) 为提高专职人员比例，从钢铁企业和兼职审核员中选择了 11 名综合素质好、专业能力强的人员转为专职审核员，并制定了相应的培养方案，2021 年专职审核人天占比达 77.7%。

b) 对年轻骨干审核员实施“师带徒”培养，2021 年有三位审核员达到了培育目标，充实了骨干审核员队伍。

c) 编制优良审核案例 23 个，梳理补充、更新适用法律法规，收集整理审核开具的典型不符合项，持续关注档案审查过程中发现的问题，通过培训、专项会议、文件共享等方式及时传递给公司在聘审核员；同时，结合疫情实际情况，公司主要采用视频远程培训方式，组织审核员进行了 16 次培训，覆盖了质量、安全、环境、能源、设备、绿色、测量、两化等体系，内容涉及法规、标准、能力、专业、政策、制度等各个方面，全面提升审核员的专业能力。

d) 按照公司人力资源三年规划要求，调整优化人员结构、拓展引进渠道、保持多元化人员培养、提高人员综合使用效率，加强专职审核员管理与考核，规范审核人员的管理，2021 年，审核组及审核组长的满意度均得到了客户企业较好的评价。

序号	体系类别	内容	培训内容
1	设备	标准	设备设施管理体系（一）
2	设备	标准	设备设施管理体系（二）
3	设备	标准	设备设施管理体系（三）
4	设备	经验分享	设备设施管理体系（四）
5	QSEn	标准	审核风险把控和常见问题
6	En	经验分享	管理体系案例分享与剖析
7	QSEn	标准、专业	不符合案例评析（一）
8	QSEn	标准、专业	不符合案例评析（二）
9	两化	标准、要求	两化分级评定（升级版）培训
10	两化	标准、要求	两化融合培训
11	两化	标准、要求	盛初咨询两化升级版培训
12	两化	标准、要求	慧泉咨询两化升级版培训
13	两化	标准、要求	中佳咨询两化融合 2.0 培训
14	绿色	标准	维正绿色工厂培训
15	绿色、En	标准、专业	绿色工厂和能源体系培训（现场）
16	En	经验分享	能源考试经验分享

社会责任绩效及成效

7、 创新发展

国金衡信致力于为企业提供专业化深度服务，积极探索经营和管理的创新与发展。全年共推进 16 个专项项目，其中有 10 项已具备结题条件，在质量管理体系分级评定、低碳产品认证推广、两化融合管理体系分级评定作业指导、设备管理体系绩效跟踪、测量管理体系专项诊断、技术领域分析等方面技术能力均取得了一定突破。

2021 年 1 月，中国标准化协会授予公司企业标准化良好行为注册评价机构，颁发了《标准化良好行为评价机构证书》，成为第一批企业标准化良好行为评价 A 类机构。4 月，邯郸钢铁集团有限责任公司获得公司颁发的首张 AAA 级标准化良好行为证书，标准化良好行为项目的开展为企业构建了更贴合自身实际的，涵盖管理标准、技术标准、工作标准的企业标准体系，进一步完善了自我评价机制，通过系统的自我评价有效实现管理提升。



社会责任绩效及成效

7、 创新发展

作为制造业占有固定资产最大部分的资产，生产设备不仅是企业技术创新的基础，也是企业提高生产率、降低生产成本的关键。2021 年，国金衡信组织了系列设备管理体系的公益讲座，众多钢铁企业参加了此次讲座的网上培训，“空中讲坛”反响热烈，各企业积极与公司专家探讨设备管理的各类问题，掀起了导入设备管理体系的高潮。



社会责任绩效及成效

8、 环保节能减排

国金衡信积极推进各项环保节能项目。2021 年，公司共评价了 21 家绿色工厂项目，其中 3 家获得省级绿色工厂、1 家获得市级绿色工厂称号；完成了沙钢能源系统诊断项目，规划 262 个项目，节能量约 38.87 万吨标准煤/年，减排 CO₂ 约 100kg/t，节能效益潜力超过 19 亿/年；启动了淮钢、汉中钢铁公司的能源诊断项目；完成了江西金橡、江西万橡两家企业的温室气体核查工作。

同时，公司继续拓展 ERP 系统的应用，2021 年，ERP 系统功能优化第一阶段工作已全部完成，第二阶段的优化正持续推进，电子化办公上了一个新台阶。审核过程推行远程审核，通过网络会议、微信群等非现场审核方式完成认证要求，远程审核与现场审核的结合审核方式受到了诸多企业的欢迎。

9、 员工权益

疫情期间，国金衡信严格执行国家各项防疫规定，为员工发放口罩及消杀用品，采取远程办公、视频会议、线上培训等措施，保证了公司全体员工的健康安全。

公司按照法规要求与专职人员签订劳动合同；按国家的规定为员工缴纳社会保险和住房公积金；提供交通、午餐、通讯各类津贴；为审核员提供交通意外伤害保险；每年组织员工进行健康体检；为员工购买电影票，提供带薪休假等其他福利。

10、 服务社会

国金衡信一直秉承面向冶金行业，走专业化、品牌化发展道路的经营理念。围绕在系统管理方面，成为钢铁企业贴身管理顾问的目标，坚持提供优质服务、不断创新，与我国优秀企业携手共同发展，积极履行社会责任。

社会责任展望

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

2022 年我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

- (1) 通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，与客户共同成长；
- (2) 以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域；
- (3) 细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。

意见反馈

《北京国金衡信认证有限公司 2021 年度社会责任报告》现已发布，希望能得到您的意见和建议，请您对我们报告提出宝贵意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进。

1. 您对本报告的整体评价如何？

很好 好 一般 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

很好 好 一般 较差

3. 您认为本报告在国金公司与利益相关方沟通中作用如何？

很大 很小 一般

4. 您认为本报告还存在哪些不足，您的改进建议是什么？

您的信息：

姓名：_____ 所属行业：_____

单位及职务：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____