

北京国金衡信认证有限公司

2019 年度社会责任报告

2020 年 3 月

前言

北京国金衡信认证有限公司（以下简称“国金衡信”）是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国认证机构国家认可委员会认可、独立的第三方认证机构，其前身是中国冶金工业质量体系认证中心。

为了贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构相关规定，按照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，我们编制了《北京国金衡信认证有限公司2019年社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告客观、真实、系统地披露了国金衡信 2019年度在履行社会责任方面的表现和业绩，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并以本报告为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

本报告时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日。

本报告数据说明：本报告所引用的数据为2019年数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报国家认监委的统计数据为准。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布，可以在我公司网站(www.cmiqc.com)查询。

通讯地址：北京市海淀区大柳树路17号富海国际港307室

邮政编码：100081

电话：010—62115558-305/62112676

传真：010—62110866





董事长致词

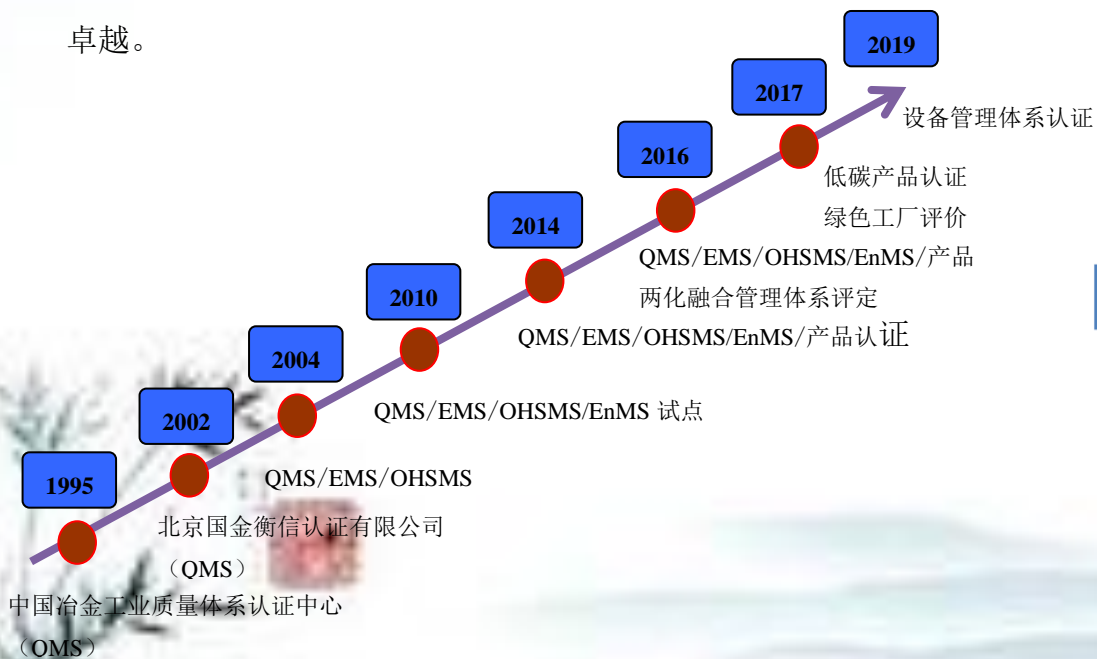
创造信任，是我们的立身之本；
传递信任，是我们的使命天职；
传播知识，为顾客创造价值，是我们的不懈追求；
术业专攻，做企业的贴身管理顾问，是我们的愿景；
创建学习型组织，与员工共同发展进步，是我们的责任。

董事长：

公司概况

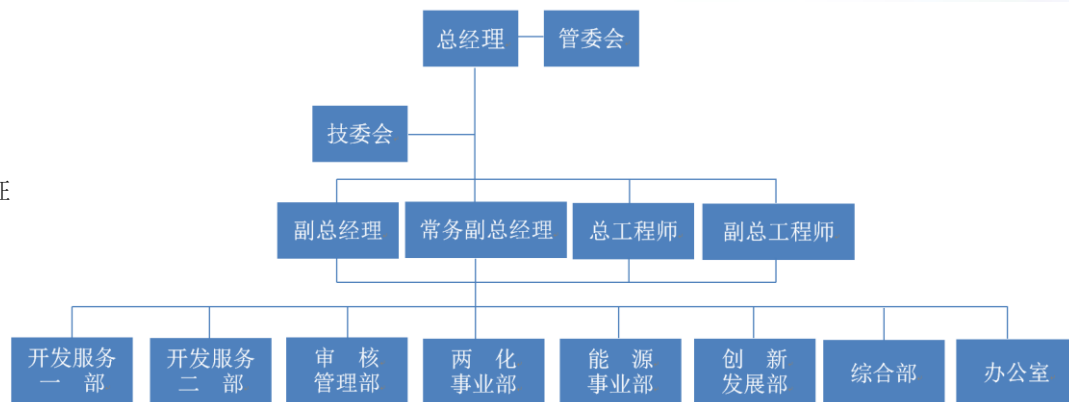
1、发展历程

国金衡信的前身是中国冶金工业质量体系认证中心，经原冶金工业部于 1995 年批准创立，并经国家认可。公司一直秉承面向冶金行业、走专业化、品牌化发展道路的经营理念，围绕在系统管理方面成为钢铁企业贴身管理顾问的市场定位，始终坚持与客户企业一道，协同创新、共同进步，助推钢铁企业的经营管理从优秀走向卓越。



2、组织机构

国金衡信的组织机构如下图所示：



公司概况

3、认证业务领域



4、服务对象

多年来，国金衡信一直坚持面向冶金行业、走专业化发展道路的指导思想，不追求认证数量的增加，强调专业化、规范化和品牌化的发展理念。主要服务对象为大、中型钢铁企业，和冶金机械、耐火材料、金属制品等钢铁行业配套延伸企业，包括：



近年来随着两化融合业务的不断开展，公司的客户群体逐步扩大，评定企业覆盖钢铁、航空、电子、食品、医药等多个行业；



社会责任绩效及成效

1、市场绩效

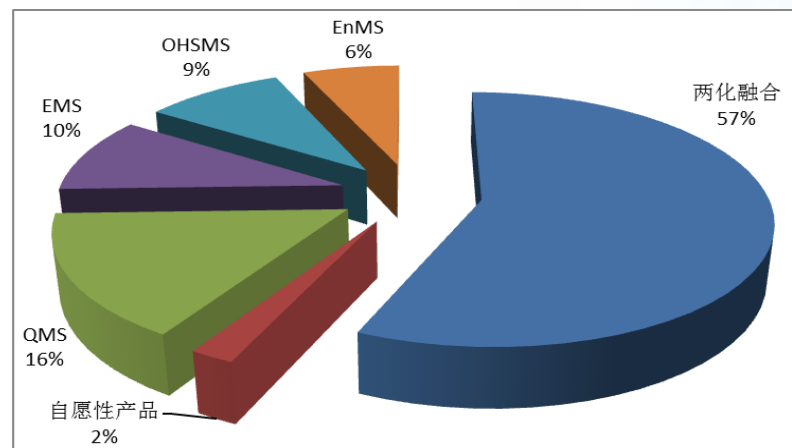
2019年，国金衡信认证公司各项认证业务持续稳定发展。钢铁企业质量、环境、职业健康安全、能源体系认证、产品认证客户产量规模约占国内钢产量的80%以上，两化融合评定通过企业占国内通过企业数的15%，在全国10家评定机构中名列第三位。

认证客户中的特大及大型企业包括：鞍钢、宝武集团、河北钢铁集团、江苏沙钢集团、山东钢铁集团、太原钢铁集团、本溪钢铁集团、包头钢铁集团、马钢集团、首钢京唐钢铁公司、中信特钢集团、东北特钢集团、广西柳钢集团、新兴铸管、天津钢管集团、建龙钢铁集团、TCL、格力电器、洪都航空、北方车辆研究所、国药集团、奇瑞汽车河南公司、全柴动力等大客户。

截止2019年底，国金衡信共发放证书1895张。四体系累计颁发有效认证证书共782张，其中质量管理体系299张、环境管理体系185张、安全管理体系176张、能源管理体系122张。

两化融合管理体系证书发放1073张。

自愿性产品认证证书发放40张。



2019年国金衡信发放各类型证书占比统计

社会责任绩效及成效

2、责任绩效

国金衡信坚持守法、规范运作，严格遵守国家《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。国金衡信认证的企业及审核组，历年来在接受的国家地方两局、国家认监委及 CNAS 实施的各类现场监督检查中，没有发生不符合，没有受到罚款等处罚。没有接到过认证企业及其客户对国金衡信认证质量的申诉和投诉。

国金衡信认证客户群体中，大、中型企业占比达 90% 以上。通过多年来的认证服务，国金衡信为认证客户不断提升企业管理水平，持续改进产品质量、节能减排、绿色环保和安全健康绩效，做出了重大贡献。

自 2010 年以来，国金衡信累计完成了宝钢、鞍钢、邯钢、攀钢、承钢、唐山建龙等近 30 家钢铁企业的能源系统诊断优化和规划，涉及企业的实际产量规模达到 2 亿吨，平均为每家企业规划优化措施 90 多项，吨钢能源成本降低潜力约为 110 元，得到了企业的广泛认可。

国金衡信将继续推进“能源系统诊断与节能规划”业务，帮助钢铁企业充分开发钢铁流程“能源转换功能”，深层次挖掘节能增效潜力，更好应对严峻的市场压力和节能减排压力，推进钢铁企业绿色化转型发展。

社会责任绩效及成效

2、责任绩效

国金衡信按照《铁路货车用车轴钢坯、车轮钢坯、轴承钢技术管理协议》要求，近年来先后对 12 家钢铁企业申请认证的车轴钢坯（4 个牌号）、车轮钢坯（6 个牌号）和轴承钢坯（5 个牌号）产品进行了产品质量认证，包括现场质量保证能力审核和产品实物质量抽样检验。

通过上述对铁路用钢产品的认证审核，确保生产企业具有健全有效的质量管理体系；保证了主要生产和检验设备能够满足技术管理协议的相关规定要求；认证产品的主要生产工艺合理，关键过程受控，产品实物质量稳定，为国家铁路车辆的安全稳定运行做出了贡献。

为响应国家“蓝天保卫战”的号召，国金衡信建立了舆情监控机制，安排专人关注国家生态环境部和市场监督管理总局网站、公众号等各类新闻媒体，收集与我公司认证客户有关的污染物排放控制等环保方面的信息；

2019 年对于“蓝天保卫战”中政府部门环保督查涉及到的我公司认证客户，我们第一时间与客户沟通，了解企业针对发现的环保问题的整改情况，核查企业近一个认证周期的审核档案，对其合规性及审核有效性进行确认，并针对企业采取措施的有效性进行评估，进而做出是否暂停或撤销证书的判定结果，并把结果及时反馈给国家认可委。

社会责任绩效及成效

3、遵守法律

在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

在认证全流程管理方面，国金衡信按照“客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展”的公司质量方针要求，坚持守法、规范运作，严格遵守包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。始终把法规要求作为公司认证管理要求的底线。

国金衡信认真履行法人和认证认可行业准则，以实际行动坚决反对低价无序竞争，反对商业贿赂及欺诈行为。坚持诚实守信，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

4、诚实守信

诚实守信 严于律己

国金衡信的审核员和认证决定人员严格以客观事实为依据开展认证工作；自开展信息化建设，建立信息通报制度以来，公司高度重视并指定专人负责，及时将认证企业的认证状态信息上报国家认监委，并在公司网站和《中国冶金报》上披露。

国金衡信严格执行中国认证认可协会有关认证价格自律方面的规定，严格执行中国认证认可协会发放的《认证证书监督备案办法》，通过提高外机构转入门槛等办法，坚决杜绝外机构随意转入。

社会责任绩效及成效

5、规范运作

流程化管理、规范化运作

公司对 ERP 系统进行了升级，涵盖主要业务板块，包括两化融合体系认证、产品认证等；实现系统稳定、方便快捷，形成所有审核员都能共享的信息技术平台，提高公司的管理效率和工作质量。

优化审核组织，保持审核质量

国金衡信持续优化审核组织方式，以保证稳定的服务质量；通过认证审核、培训以及其他增值服务工作，来促进客户提高其综合管理体系运行的有效性和效率，实现从优秀到卓越的跨越。

提高业务能力、增强风险意识

国金衡信通过各种研讨会、培训会以及日常的警示案例分析等，对聘用人员进行培训和再教育，以提高人员的业务能力与风险意识。

6、提升服务质量

国金衡信始终把认证人员的继续教育与知识扩展培训、引进高素质人才以及业务创新，作为提升服务质量的抓手。

公司持续稳定扩大专职审核人员队伍，保证对客户服务质量稳定性，提高顾客的满意度，2019 年审核员职业化取得新进展，公司专职审核员的审核人天占总审核人天比例达到 72% 以上。



2019年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

为了满足公司专兼职审核员年度继续教育和职业健康安全、能源管理体系新版标准转换培训的国家规定要求，2019年4月1日，公司在北京召开了钢铁及相关行业认证工作会议暨提升综合管理体系运行有效性研讨会。



公司副总工程师郑礼华围绕《设施管理体系 要求和使用指南》标准，对FMS标准的进展情况及必要性、主要内容变化、设施管理体系有效运行的几个方面等进行了讲解。



2019年度社会责任报告

社会责任绩效及成效

工信部节能与综合利用司副司长尤勇先生，从体系建设、营造节能环境、绿色工厂创建、绿色金融以及工业互联网带来的深远影响等方面，给审核员进行了国家节能减排绿色制造相关政策的解读。

北京京诚嘉宇环境科技有限公司总经理、冶金清洁生产技术中心主任杨晓东，介绍了国家绿色发展“顶层政策”、钢铁行业绿色发展的具体路径，给审核员今后的审核工作指明了方向。



社会责任绩效及成效

7、创新发展

国金衡信根据客户提出的需求，于 2019 年 9 月在镇江召开了钢铁及相关企业设备管理体系培训研讨会，并在沙钢、新余钢铁、宣钢等钢铁企业陆续开展了设备管理体系和风险管理服务。



8、环保节能减排

(1) 积极推进钢铁企业进行节能规划项目建设

2019 年国金衡信完成了对鞍钢鲅鱼圈分公司、抚顺新钢铁、天津轧一冷轧薄板、山东富伦钢铁公司等四家钢铁企业的“能源系统诊断与节能规划”项目。

(2) 积极推进钢铁企业进行绿色工厂评价

2019 年国金衡信评价绿色工厂（园区）项目共计 32 项，其中推荐申报国家的绿色工厂项目 26 个，通过国家绿色工厂的企业 13 家，通过率 50%。

社会责任绩效及成效

9、员工权益

(1) 国金衡信按照法规要求与专职人员签订劳动合同；按国家的规定为员工缴纳社会保险和住房公积金；

(2) 提供交通、午餐、通讯各类津贴；为审核员提供交通意外伤害保险；春节、国庆节等重大节日，为员工发放礼品及奖金；

(3) 为员工搭建学习平台，并提供针对性的培训机会；

(4) 每年组织员工进行健康体检；为员工购买电影票，提供带薪休假等其他福利。



10、服务社会

国金衡信一直秉承面向冶金行业，走专业化、品牌化发展道路的经营理念。围绕在系统管理方面，成为钢铁企业贴身管理顾问的目标，坚持提供优质服务、不断创新，与我国优秀企业携手共同发展，积极履行社会责任。



社会责任展望

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

2020年我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

(1) 通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，与客户共同成长；

(2) 以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域；

(3) 细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展；

意见反馈

《北京国金衡信认证有限公司 2019 年度社会责任报告》现已发布，希望能得到您的意见和建议，请您对我们报告提出宝贵意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进。

1. 您对本报告的整体评价如何？

很好 好 一般 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

很好 好 一般 较差

3. 您认为本报告在国金公司与利益相关方沟通中作用如何？

很大 很小 一般

4. 您认为本报告还存在哪些不足，您的改进建议是什么？

您的信息：

姓名：_____ 所属行业：_____

单位及职务：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____