



北京国金恒信管理体系认证有限公司

2014 年社会责任报告

北京国金恒信管理体系认证有限公司编制

二〇一五年三月

目 录

董事长致词

一 前言

二 公司概况

1 发展历程

2 业务领域

三 社会责任管理体系和制度的建立

1 社会责任的措施及制度规定

2 体系的运行及改进

3 与各相关方的互动

四 社会责任情况及绩效评价

1 遵守法律

2 规范运作

3 诚实守信

4 提升服务水平

5 创新发展

6 环保节能减排

7 员工权益

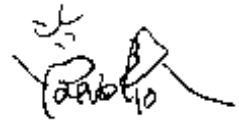
8 服务社会

五 结束语

董事长致词

创造信任，是我们的立命之本；
传递信任，是我们的使命天职；
传播知识，为顾客创造价值，是我们的不懈追求；
术业专攻，做企业的贴身管理顾问，是我们的崇高愿景；
创建学习型组织，与员工共同发展进步，是我们的社会责任。

董事长（签字）：

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pablo', with a stylized flourish extending to the right.

一 前言

北京国金恒信管理体系认证有限公司（以下简称“国金恒信”）是专门从事管理体系认证和自愿性产品认证的第三方认证机构。

为了贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构相关规定，按照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，我们编制了《北京国金恒信管理体系认证有限公司2014 年社会责任报告》（以下简称“本报告”）。本报告覆盖了“指南”的内容要求，展示了国金恒信履行社会责任的主要方面，满足利益相关方的关注要求。今后，国金恒信将每年发布社会责任报告。

国金恒信的方针

客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展

本报告承诺

本报告客观、真实、系统地披露了国金恒信 2014年度在履行社会责任方面的表现和业绩，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并将本报告作为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

本报告范围

国金恒信在履行社会责任方面的管理方针及具体工作和活动，同时也对以往的相关活动进行了回顾。

本报告时间范围

本报告相关资料和数据的统计时间范围为 2014年1月1日至2014年12月31日。

本报告周期

国金恒信社会责任报告为年度报告。

本报告说明

本报告所引用的数据为2014年数据，由于统计区间问题，可能会有出入，最终以上报国家认监委的统计数据为准。

报告发布形式

本报告以电子版形式发布，可以在我公司网站(www.cmiqc.com)查询。

二 公司概况

1 发展历程

国金恒信的前身是中国冶金工业质量体系认证中心，经原冶金工业部批准和国家认可，于 1995 年创立，主要面向冶金行业开展质量管理体系认证和内审员培训业务。2002 年，根据国务院办公厅 11 号文件的精神和国家认证认可监督管理委员会关于认证机构要成为独立承担民事责任的行为主体的要求，国金恒信认证公司成立，承接了原中国冶金工业质量体系认证中心的全部业务。

继质量管理体系认证业务之后，2002 年国金恒信开展的环境和职业健康安全管理体系认证业务获得国家认监委批准；2010 年国金恒信又成为国家认监委批准的首批能源管理体系认证试点机构之一；2014 年 11 月国金恒信开展的能源管理体系认证及一般工业产品认证业务正式获得国家认监委批准。

2 业务领域

- 质量管理体系认证（QMS）
- 环境管理体系认证（EMS）
- 职业健康安全管理体系认证（OHSMS）
- 能源管理体系认证（EnMS）
- 一般工业产品认证（MPC）

多年来，国金恒信一直坚持面向冶金行业、走专业化发展道路的指导思想，不盲目追求认证数量的增加，强调通过专业化、精细化和品牌化来做强。将认证市场定位在大、中型钢铁企业，和冶金机械、耐火材料、金属制品等上下游配套、延伸企业。

目前，国金恒信认证的钢铁企业，钢产量占全国钢产量的 70%以上。认证客户中的特大及大型钢铁企业包括：鞍钢、宝钢、河北钢铁集团、江苏沙钢集团、山东钢铁集团、本溪钢铁集团、东北特钢集团、天津钢管集团、太原钢铁集团、包头钢铁集团、马钢集团、攀枝花钢铁、新兴铸管、唐山建龙钢铁、安阳钢铁、华菱钢铁集团、昆明钢铁集团、广西柳州钢铁集团、首钢京唐钢铁公司、首秦钢铁公司、河北津西钢铁公司等大客户。另外，在冶金机械、耐火材料、碳素制品、金属制品、

冶金建设、铁合金、有色金属及工业用气体、油脂、研究机构、贸易公司、物业管理公司等领域，国金恒信也认证了一批有实力的排头企业。

截止 2014 年底，累计颁发有效认证证书共 817 张，其中 QMS 336 张、EMS 181 张、OHSMS 183 张、EnMS 117 张。与 2013 年相比，有效证书总数增加 114 张；其中 QMS 增加 2 张；EMS 增加 28 张；OHSMS 增加 29 张；EnMS 增加 55 张。

国金恒信本部管理人员 35 人，其中教授级高工 2 人，高级工程师 10 人，具有钢铁冶金及热能专业的博士或硕士研究生学历 5 人，绝大多数工作人员具有钢铁企业 5 年以上工作经历。国金恒信目前在聘专兼职审核员共 235 人，其中专职审核员 51 人；专兼职审核员队伍中汇聚了一大批在钢铁企业具有丰富现场技术经验和管理经验的人才。公司现有工作人员基本满足当前工作和任务的需要。

国金恒信财务状况稳定，2014 年主营业务收入比上年有所增加；审核员职业化建设迈出新的步伐；审核员继续教育、保级升级费用和风险基金、研发费用、聘入新领域高端人才费用预留充足，能够较好地满足公司承担相应风险、持续稳定经营发展的需要。

三 社会责任管理体系和制度的建立

1 社会责任的措施及制度规定

1.1 社会责任工作体系

通过社会责任报告的发布，国金恒信管理层更加深刻地认识到，认证机构的社会责任首先是为顾客、市场和社会提供满足需求、保证质量并具有良好的信誉的认证服务。此外，科学的社会责任管理是我们有效履行社会责任的基本保障。

国金恒信已经将履行社会责任纳入公司总体发展战略，融入公司运行各环节和业务全过程，不断健全和完善社会责任管理体系和工作机制，社会责任管理已成为推动公司可持续发展的重要支撑。国金恒信将社会责任管理知识纳入管理层培训课程，围绕建设科学规范、专业严谨的认证机构，对管理人员和业务骨干进行了系统培训。

1.2 社会责任基础管理

2014 年，国金恒信社会责任工作小组继续组织学习《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等社会责任报告相关文件，继续推动完善和规范公司社会责任体系框架和内容，优化了公司社会责任管理的体系、措施、制度、规定和流程，建立并完善了公司社会责任管理与实践的长效机制。

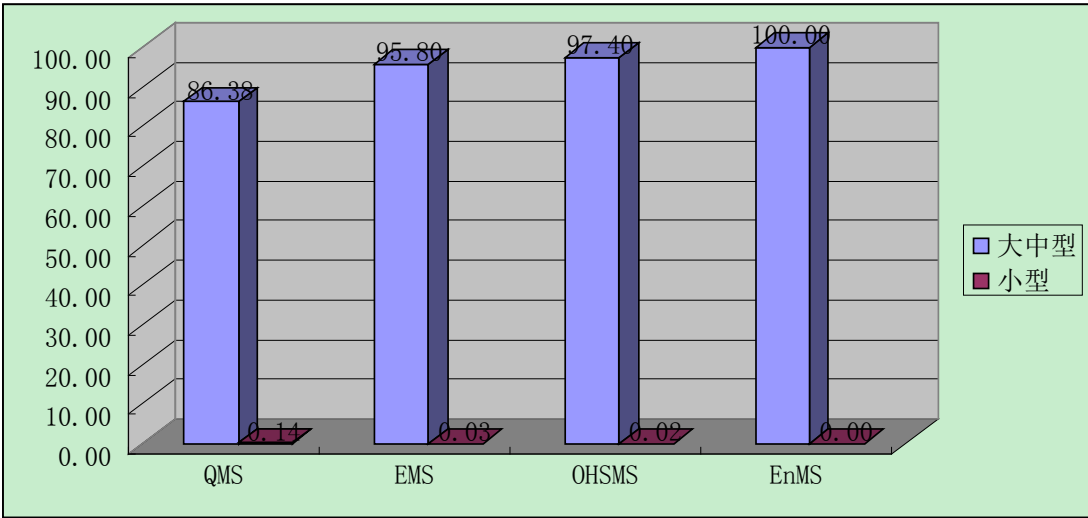
2 QMS、EMS、OHSMS 及 EnMS 认证工作的运行及自我改进

2.1 四个管理体系认证工作的运行情况

2014 年国金恒信开展的 QMS、EMS、OHSMS 及 EnMS 的认证工作运行良好。国金恒信坚持守法、规范运作，严格遵守《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。公司认证企业及审核组在接受的地方两局、国家认监委及 CNAS 实施的各类现场监督检查中，没有发生不符合，没有受到罚款等处罚。没有接到过认证企业及其客户对国金恒信认证质量的申诉和投诉。

国金恒信认证审核质量总体保持稳定，认证风险在可控、可接受的范围内。公司 2011 年至 2014 年连续 4 年被 CNAS 评价为 A 类认证机构。

下图为国金恒信至 2014 年底各体系认证的大、中型规模企业所占比例的统计分布情况。可以看出，公司认证的企业，QMS、EMS 和 OHSMS 大、中型获证企业的比例分别为 86.38%、95.8% 和 97.4%；EnMS 大、中型获证企业的比例为 100%。



截止 2014 年底各体系大中型规模认证企业所占比例

2.2 自我改进情况

1) 在 2014 年年初编制了对不同认证企业的审核预安排计划，结合各类型企业实际，精细化策划，具体措施如下：

A) 对 A、B 类重点企业，在标准审核人天基础上增加审核人天数；选派公司评价的首席或优秀审核员担任审核组长，同时保证审核组的专业能力，专业审核员比例不低于审核组的 50%；其它类型企业：结合企业特点和需求策划；

B) 对责任心强、审核能力高、审核经验丰富的审核员，增加了审核任务安排，对审核质量一般或边缘专业的审核员，降低审核频次。同时要求审核组长提前进行审核准备及审核策划，到现场之前对审核方案与客户进行充分的沟通，强调“个性化”审核，保证审核重点与客户的工作重点一致。

C) 集中审核策划，减少审核员路途时间，提高专职审核员审核人天数；

D) 考虑项目和审核员地理位置，优化审核组构成；降低交通成本；

2) 针对申请认证企业的认证风险，国金恒信按认可规范要求，在合同评审环节加强合规性评审，对没有生产许可证，不执行国家环境、安全“三同时”制度，和不符合国家产业政策，属于国家明令淘汰落后项目的申请企业，公司不安排认证审核或要求企业积极整改。

3) 按照国金恒信《审核员培训计划》的要求，2014 年 5 月初，公司组织了全体专兼职审核员的 CCAA 继续教育培训和公司的专业发展培训，并对认证审核中遇到的疑点和难点问题进行了研讨。对年轻审核员，在审核技能、专业能力等方面规定了 18 方面的培训内容，并通过师傅带徒弟结对子培养，取得了较好的效果。针对部分专职人员的调整，今年又安排了一批“师带徒”；此外，还组织 EnMS 审核员对新版能源管理体系标准进行了培训，对钢铁企业主要工序的审核要点进行了研讨，EnMS 审核的一致性和有效性在提高。2014 年人员培训工作按计划实施完成。

4) 2014 年，我们加强了审核员职业化的推进，把不坐班专职审核员的队伍逐步扩大，集中精力对所有专职审核员进行认证程序培训和法规培训，对审核记录的要求适当简化，要求安排更多的现场审核时间与企业进行交流，把审核方式从过去的标准符合性导向，逐步向问题解决导向型转变，提高顾客感知的价值，取得较好的效果。

在质量、环境、职业健康安全和能源四个领域，每个领域任命了技术专员，由技术专员负责对每个领域的认证审核技术进行跟踪和改进。

5) 在内部档案审查及认证决定方面，近一年归档认证材料的总体质量水平稳中有升。档案一次审议通过率提高；特别是审核报告的质量，有一定程度的提高。

6) 国金恒信一般工业产品认证业务获得了国家认监委的批准。

3 与各相关方的互动

国金恒信积极搭建与各级政府、员工、客户、环境、合作伙伴及非政府组织间等利益相关方的沟通渠道，及时了解相关方需求，支持和配合利益相关方参与决策和管理，充分尊重和维护利益相关方的合法权益。公司定期召开管委会和客户座谈会，广泛听取各方意见和建议，让利益相关方更多地了解公司、关心公司，积极参与和支持国金恒信事业的发展；通过文件传递、网站及时披露等方式向利益相关方发布公司工作动态及社会责任信息，接受公开监督。

国金恒信本着平等互利的原则，把客户满意、相关方满意作为衡量公司各项工作的准绳，构建与客户及相关方利益共享、合作共赢的战略合作关系，充分尊重并保护客户及相关方的合法权益，保持长期良好的合作关系。

四 社会责任情况及绩效评价

1 遵守法律

在经营管理过程中，国金恒信按“客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展”的质量方针要求，坚持守法、规范运作，严格遵守包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，以实际行动坚决反对低价竞争，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。在日常经营管理工作中，公司严格遵守财税政策，依法、按时办理工商年检；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

2 规范运作

2014 年国金恒信继续实施保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实

有效的支持。

国金恒信为进一步提高风险防范意识和管理水平，及时关注环保法律法规的落实、认证监管部门的监管情况及认证监管动向，从源头抓起，把好认证申请和合同评审关，以确保不受理不符合要求的企业申请；同时关注审核计划安排、企业人数、审核人日、多场所抽样等问题。加强管理人员和审核检查人员的管理与培训，提高管理人员及审核检查员的业务能力与风险意识；加强现场审核管理，确保认证活动的规范性和有效性，并要求每个审核员和认证决定人员签署公正性承诺书，并由受审核企业确认。

国金恒信2014年有效进行了年度内审和管理评审，对公司管理体系中运行的管理文件、人员管理、认证实施、认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行了全面监督检查，对检查出的问题举一反三，对体系运行中不符合认可规范的问题积极采取了纠正和预防措施。

国金恒信管委会主任委员通过对公司认证审核档案进行抽查、走访公司部分认证客户，出席公司组织的客户座谈会、审阅公司内审和管理评审报告等形式，代表管委会对公司上一年度审核及认证过程的公正性进行了监督和审查。本公司的出资方承诺且严格履行不从事认证咨询（含报价）、管理体系内部审核及其他可能影响认证公正性的活动，不干预公司的业务活动。本公司不开展上述出资方所从事业务的认证活动。公司财务收支方面没有接受认证企业的赞助等影响认证公正性的情况。

3 诚实守信

国金恒信为实现可持续发展，始终强调自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

诚实守信不仅体现在整个认证审核过程，还体现在对外部的信息通报上。自认证认可行业开展信息化建设，建立信息通报制度以来，公司高度重视并指定专人负责，及时将认证企业的认证状态信息在公司网站和《中国冶金报》上披露；对规定的信息上报内容，无论是数据上传的及时性、有效性和准确性，还是对相关信息上报制度的遵守上，我们都得到了 CNCA和 CNAS的充分肯定和认可。

国金恒信严格执行中国认证认可协会有关认证价格自律方面的规定，不低价竞

争，保证审核人日和工作质量，在认证认可协会组织的对认证机构的多次价格检查中均是免检单位。在激烈的认证市场竞争中，公司大客户、重点客户保持稳定。

4 提升服务水平

国金恒信通过客户走访和电话回访，积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，多数认证企业反馈，通过管理体系贯标认证及审核，企业的综合管理水平持续改进，人员素质普遍提高。

为了做好对认证组织的增值服务，公司要求每个审核组在现场审核结束后，结合企业的特点和实际情况，给予合适的改进和发展建议。

报告期内，国金恒信在开展认证审核工作之余，充分发挥自身专业优势，为企业进行了能源系统诊断规划、产品质量提升、“两化融合”等项目的技术服务，在钢铁行业产能过剩、竞争激烈的背景下，引导企业优化工艺、完善管理、提高效率、节能降耗、降低成本、提高企业的综合竞争力。

5 创新发展

国金恒信围绕国家经济和社会发展重点，目前又发展了两化融合管理体系和冶金产品认证领域的业务，并且组织人员开展低碳产品认证、碳排放核查相关业务的研发，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

国金恒信主导起草的认证认可行业标准《能源管理体系 钢铁企业认证要求》、公司参与起草的国家标准《合格评定 能源管理体系认证机构要求》已经发布。主导起草的国家标准《焦化行业能源管理体系实施指南》，现在已经完成征求意见，形成送审稿，计划近期召开标准评审会。

6 环保节能减排

国金恒信作为环境管理体系和能源管理体系认证机构。通过几年来的认证活动，我们体会到，认证机构在节能减排方面肩负的社会责任，尤其是对耗能和污染较大的钢铁企业。国金恒信 2014 年对环境和能源体系审核员加大了对国家节能环保法规、标准及钢铁行业节能减排技术和知识的培训力度，对 2015 年开始执行的新环保法及相关标准加深了理解，审核员的专业审核能力得到提高。通过认证审核等形式，有力促进了获证企业各级员工节能、环保意识的提高，促进了获证企业遵守国家的节

能、环保法律法规。

国金恒信对办公及审核活动制定了减少管理和认证活动中的资源、能源消耗及污染排放的相关管理制度，使用认证过程信息管理系统和计算机办公系统，不断更新、升级、优化应用软件，提高工作效率，减少办公及审核活动的能源及材料消耗。

国金恒信积极推行信息管理系统在认证审核过程中的应用，办公过程中使用 OA 办公系统，实现无纸化办公；2014 年对公司 ERP 系统进行了升级，认证审核采用 ERP 信息化管理系统传递审核计划、审核档案等材料，大量减少了各种纸质记录；并加强办公用品的管理，少量办公用纸尽量正反面利用，节约了大量纸张。

7 员工权益

员工是企业的基石。为实现员工与企业的共同发展，国金恒信制定了《员工手册》等完善的制度和措施。坚持以人为本、多元化、平等原则、循序渐进，在企业发展中兼顾员工利益，在全面保障员工薪酬福利待遇的同时，充分尊重员工民主权利，为员工提供良好的培训及事业发展平台。

7.1 劳动合同

国金恒信认真贯彻《劳动法》、《劳动合同法》，保障职工合法权益，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，逐年提高并能按时足额交纳五险一金（养老、医疗、工伤、失业、生育保险和住房公积金）。

7.2 薪酬福利

国金恒信以业绩为导向，能力提升为目标，为员工提供有竞争力的薪酬和奖金。除工资薪酬之外，公司还为员工提供各种福利，包括：年终奖、过节费、午餐费、电影票、健康体检、培训资助、外地进京职工前 3 年租房补贴、取得审核员资格前的证前补贴、带薪休假、占周末调休等。

7.3 培训和发展

国金恒信除了根据认监委、认证认可协会的要求，及时组织审核人员参加备案课程、通用课程、专业课程等继续教育等培训工作之外，还按季度组织审核组长进行专题研讨等活动，形式包括面授、会议、书面教材等，内容涉及当前认证形势的

分析、法律法规、认证专题、技术专题等，通过培训来总结认证工作的经验与不足，开阔全体人员的视野，提高认证人员工作能力。持续培训对规范操作、统一思想、提升风险防范和实际工作能力起到了很好的促进作用。

国金恒信对年青人的成长量身制定了年度培养计划，并根据实际情况进行修订，并按季度进行沟通交流，发现过程中的不足。

公司对每个人都提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

7.4 工作环境

2014 年，为了改善办公环境，定期更换租摆绿植、国金恒信对办公室热水器进行了更换，升级建立了公司的 ERP 系统和网络宽带。

7.5 员工体检

2014 年国金恒信组织全体专职员工进行了健康体检。

8 服务社会

国金恒信注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣、进步作为所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动获证企业不断提高产品质量、节能减排、关注员工健康安全，进而为企业的可持续发展和地方经济振兴做出贡献。结合钢铁企业的行业特性，2014 年国金恒信积极推动钢铁节能减排技术在企业的应用，通过“能源系统诊断、优化与节能规划项目”，针对不同钢铁企业的工艺特点和用能结构，重点围绕燃料、蒸汽、水、电、工业气体等能源介质系统存在的突出问题，进行能源结构、用能模式、节能技术、管理创新等方面的系统优化与设计。

2014 年国金恒信认证的企业没有发生重大产品质量事故、重大安全环保事故；获证企业在产品和服务质量，节能减排及员工职业健康安全等综合绩效方面持续改善，为社会的和谐和可持续发展做出了贡献。

国金恒信的发展源于社会，回报社会是我们应尽的责任。公司每年都会向社会提供新增就业岗位，尤其是为冶金企业的内退和退休职工提供再就业机会，搭建继续“发光发热”的平台。

五 结束语

本报告是国金恒信作为一个认证机构应履行社会责任的初步认识和总结，希望我们的员工和相关方，社会各界能通过报告了解我们的努力和愿望，也期望通过发布的 2014 年年度社会责任报告，构建起与各相关方沟通的平台，接受社会和公众的监督，以不断地完善我们的各项工作，从而进一步促进国金恒信的发展。

国金恒信在编制报告的过程中也发现一些需要改进的问题，有待在今后的工作中解决。在今后编制报告的过程中，我们也将不断提升对自身的要求，以期使报告内容能够更加丰富、系统。

国金恒信承诺，将秉承一贯的社会责任理念，持续不断地改进公司的社会责任工作，忠实地履行企业社会责任。

联系方式:

北京国金恒信管理体系认证有限公司

地址:北京市海淀区大柳树路 17 号富海国际港 308 室

邮政编码: 100081

联系人: 林晓川、王 刚

电话: 010—62115558-305/62112676

传真: 010—62110866

邮箱: wanggang@cmiqc.com

网站: <http://www.cmiqc.com>

意见反馈

《北京国金恒信管理体系认证有限公司 2014 年度社会责任报告》现已发布，希望能得到您的意见和建议，请您对我们报告提出宝贵意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进。

1. 您对本报告的整体评价如何？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

☐ 很好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差

3. 您认为本报告在国金公司与利益相关方沟通中作用如何？

☐ 很大 ☐ 很小 ☐ 一般

4. 您认为本报告还存在哪些不足，您的改进建议是什么？

您的信息：

姓名：_____ 所属行业：_____

单位及职务：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____ 邮政编码：_____